

Agent d'Accueil Touristique/mandataire saisonnier (H/F) Lac de Matemale

5 POSTES A POURVOIR *** Poste non logé. **Contrat saisonnier période estivale 2026**

Filière : Administrative

Catégorie : C

Grade : Adjoint administratif

CADRE ORGANISATIONNEL : Sous l'autorité du Chef de Pôle Développement & Tourisme et du Référent Accueil Touristique, vous serez en première ligne pour accueillir, informer et orienter les visiteurs du Lac de Matemale. Vous contribuerez à la qualité de l'expérience des visiteurs et à la valorisation du territoire.

Lieu de travail : Zone d'activités touristiques du Lac de Matemale.

Temps de travail : 35h/semaine

Dossier de candidature (CV + lettre de motivation) à adresser **avant le 03/05/2026** à :
Monsieur Pierre BATAILLE, Président de la Communauté de Communes Pyrénées Catalanes :
ressources.humaines@pyrenees-catalanes.com

Tél : 04.68.04.49.86

Missions principales :

En appui direct au Référent Accueil et de son adjoint, vous serez chargé(e) de :

Accueil et information :

- Accueillir physiquement les visiteurs sur site (points d'information et espaces extérieurs)
- Renseigner et orienter les visiteurs (individuels, familles, groupes)
- Informer sur les activités touristiques locales et du territoire
- Assurer une présence active sur les parkings et zones de fréquentation

Promotion du territoire :

- Valoriser les activités touristiques locales (loisirs, hébergements, restauration, événements)
- Diffuser les supports d'information et de promotion touristique
- Participer à l'image positive et à l'attractivité du site

Participation au fonctionnement du site :

- Contribuer à l'entretien courant (propreté, signalement des dysfonctionnements)
- Veiller au respect des règles par les usagers
- Remonter les informations utiles (fréquentation, incidents, besoins)

Polyvalence :

- Participer à toute mission nécessaire au bon fonctionnement du site
- S'adapter aux besoins du service et aux consignes de la hiérarchie

Spécificités du poste :

- Travail en extérieur
- Horaires variables (week-ends, jours fériés)
- Forte affluence en période estivale
- Station debout prolongée possible

Toutes autres missions nécessaires pour le bon fonctionnement de la communauté de communes ou demandées par la Direction.

Profil recherché

- Techniques d'accueil et de relation avec le public ;
- Connaissance du territoire et de l'offre touristique (appréciée) ;
- Capacité à informer et orienter efficacement ;
- Pratique de langues étrangères (espagnol, catalan, anglais) appréciée.

Débutant accepté – une expérience en accueil ou tourisme est un plus.

Intérêt pour le territoire et les activités de pleine nature souhaitée.

Savoirs être

- Capacité d'adaptation ;
- Sens de l'écoute et de l'observation ;
- Esprit d'équipe et respect de la hiérarchie ;
- Sens du service public ;
- Excellent relationnel ;
- Autonomie, réactivité et efficacité ;
- Disponibilité et adaptabilité ;
- Rigueur et sérieux ;
- Esprit d'équipe ;
- Discrétion.

Type de contrat

CDD saisonnier été

Durée du travail

Temps de travail : 35h du lundi au dimanche (2 jours de repos selon planning)

Salaire : 1 823.03€ brut

Rejoignez-nous pour un été dynamique au cœur du Lac de Matemale et participez à l'accueil et à l'animation touristique de notre belle région !