Hôte(sse) de caisse polyvalent(e))

Station Nordique du Capcir-Domaine du Col de La Llose de la CDC Pyrénées Catalanes H/F

La Communauté de Communes, gestionnaire du domaine nordique du Col de la Llose, en assure l'exploitation et la promotion. Situé au cœur d'un environnement naturel préservé, le domaine de ski de fond du Col de la Llose enregistre chaque hiver une moyenne de 16 000 journées skieurs sur les cinq dernières saisons.

La station accueille une clientèle variée — familles, couples, séniors, sportifs et débutants — provenant majoritairement de France et de Catalogne (Espagne).

Dans le cadre de la prochaine saison hivernale, la Communauté de Communes recrute un(e) caissier(ère) pour participer à l'accueil du public et à la gestion quotidienne du point de vente, contribuant ainsi à la qualité de l'expérience client et au bon fonctionnement du site.

Sous la responsabilité du chef de Pôle DEVELOPPEMENT & TOURISME.

Au sein du pôle développement & tourisme

Sous la responsabilité directe du référent accueil touristique et du responsable de la station nordique (en l'absence du référent accueil touristique)

Relation étroite avec : personnel de la station (pisteurs notamment), régisseur et chargé de promotioncommercialisation

Autres relations : socioprofessionnels de la station

Lieu de travail : Station Nordique du Capcir-Domaine du col de La Llose

Missions:

- Vous assurez la gestion de l'accueil des usagers et de la billetterie du domaine nordique du Col de la Llose :
- Accueil et conseils aux usagers (fondeurs et pratiquants d'activités nordiques).
- Vente des Nordic Pass
- Tenue de la caisse et gestion des clôtures de caisses du site
- Application de la réglementation et des procédures de suivi de la régie activités nordiques, en lien avec la régisseuse, la chargée de promotion-commercialisation et le référent accueil touristique.
- Lien avec le fournisseur du logiciel de vente et l'association Nordic Alpes du Sud en cas d'incidents techniques et médiation auprès des usagers

- Vous veillerez à la propreté des sanitaires et en assurerez le nettoyage au cours de la journée.
- Diffusion des documents de promotion
- Missions ponctuelles : Travaux de ré-enneigement, aide au stationnement, assistance au service des pistes, participation à l'animation du site.

Compétences:

- Accueil et information de la clientèle
- Mise à disposition de la clientèle, des différentes documentations touristiques et relatives au domaine
- Langues étrangères : ESPAGNOL/CATALAN/ANGLAIS (lu, écrit et parlé serait un plus)

Tenue de caisse:

- Vente de produits (forfaits, topoguides ...)
- Encaissement
- Mandataire simple de la régie de recette ski de fond.

Expérience: Débutant accepté

Qualités : Esprit d'équipe, dynamisme, rigueur, autonomie, réactivité et disponibilité

- Avoir le sens du service public
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Discrétion secret professionnel
- Disponibilité

Prise de poste : 1^{er} décembre

Formation au poste de travail les 4 et 5 décembre 2025

<u>Contrat</u>: du 1er décembre 2025 au 9 mars 2026 (35h/semaine avec 2 jours de repos consécutif hors vacances scolaire), avec possibilité de prolongation jusqu'au 31 mars 2026.

Rémunération: 1801.80€ Brut

Dossier de candidature (CV lettre de motivation) à adresser avant le 09 novembre 2025 à : ressourceshumaines@pyrenees-catalanes.com