

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

France Services vous informe, vous oriente et vous accompagne pour vos démarches :

SERVICES
GRATUITS

Assurance maladie / MSA : créer un compte AMELI, télécharger une attestation de droits, déclarer un changement de situation, commander une carte vitale, ...

CAF / MSA : demander une prestation en ligne (RSA, prime d'activité, allocations logement, allocations familiales), ...

France Travail : s'inscrire et s'actualiser en ligne, télécharger des attestations, rechercher un emploi ou une formation, ...

Impôts : déclarer des revenus en ligne, payer un impôt, une taxe, une contravention, télécharger un avis d'imposition, signaler un changement de situation, ...

France Titres : faire une demande de permis de conduire, de carte grise, un pré-demande de Carte nationale d'identité et de Passeport.

La Poste : créer une adresse mail, utiliser les services en ligne, créer une identité numérique.

Point Justice : informer sur les droits et orienter vers les professionnels.

Assurance Retraite / Agirc-Arrco / MSA : télécharger un relevé de carrière, se renseigner sur sa future retraite, ...



Contacts
France Services Pyrénées Catalanes
Contact : 07 56 36 87 06
services.publics@pyrenees-catalanes.com

France Services La Poste / Les Angles
Contact : 04 68 05 05 48
les-angles@france-services.gouv.fr

Permanences avec ou sans rendez-vous

Du 1 ^{er} décembre au 31 mars		Du 1 ^{er} avril au 31 novembre	
Formigüères (mairie)	Le lundi : 9h-12h30 et 13h30-16h30	Formigüères (mairie)	Le lundi : 9h-12h30 et 13h30-16h30
Les Angles (la Poste)	Les Lundi, mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h15 et 14h-16h15 Le mardi - 9h-12h15	Les Angles (la Poste)	Les Lundi, mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h15 et 14h-16h15 Le mardi - 9h-12h15
Font-Romeu (médiathèque)	Mardi et vendredi : 9h-12h	La Llagonne (Communauté de communes)	Le mardi : 9h-12h
La Cabanasse (bibliothèque)	Le mardi : 14h-17h	La Cabanasse (bibliothèque)	Le mardi : 14h-17h
Bolquère (mairie)	Le mercredi : 8h30-12h	Bolquère (mairie)	Le mercredi : 8h30-12h
Railleu, Sansa (mairie) / Ayguatèbia (sur RDV)	Le jeudi : 9h-12h	Railleu, Sansa (mairie) / Ayguatèbia (sur RDV)	Le jeudi : 9h-12h
Odeïllo (maison des aînés)	Le vendredi : 13h-16h	Odeïllo (maison des aînés)	Le vendredi : 9h-16h

Le territoire de la Communauté de communes Pyrénées catalanes compte 3 crèches, 7 écoles primaires publiques, 4 centres de loisirs répartis sur les villages de La Cabanasse, La Llagonne, Mont-Louis, Saint-Pierre-Des-Forcats, Bolquère, Font-Romeu & sur le pôle enfance Capcir-Garrotxes à Matemale.

3 crèches intercommunales

les inscriptions se font directement auprès de chacune des structures.

La Cabanasse 04 68 04 20 75	Capcir- Garrotxes Matemale 09 72 21 61 43 Accueil également le week-end en saisons	Font-Romeu 04 68 30 09 33 Accueil également le samedi en saisons
--------------------------------	--	--

4 centres de loisirs

les inscriptions se font directement auprès de chacune des structures.

La Cabanasse 04 68 04 33 05	Capcir- Garrotxes Matemale 06 89 56 58 75 Accueil également le week-end en saisons	Mont-Louis 06 79 47 64 72	Font-Romeu 04 68 30 02 87 06 11 98 74 50 Accueil également le samedi en saisons
--------------------------------	--	------------------------------	--

7 écoles Inscriptions

Vous êtes domicilié sur les communes de Font-Romeu ou Bolquère, contacter :

École du soleil Font-Romeu 04 68 30 08 85	École de Bolquère 04 68 30 05 53
--	-------------------------------------

Pour les autres communes, il est obligatoire de s'inscrire TOUT D'ABORD à la communauté de communes Pyrénées Catalanes en demandant le service scolaire ; Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h - tél : 04 68 04 49 86

Si vous êtes domiciliés sur les communes de Fetges, Sauto, Planès, Saint-Pierre-Dels-Forcats, Eyne, la Cabanasse, Mont-Louis, La Llagonne, vous faites partis du RPI Haut Conflent, contacter l'école correspondante selon le niveau scolaire de votre enfant :

École de La Cabanasse maternelle 04 68 04 23 59	École de La Llagonne CP/CE1 04 68 04 11 01
École de Saint Pierre Dels Forcats CE2/CM1/CM2 04 68 04 20 35	École de Mont-Louis CP/CE1 04 68 04 29 36

Si vous êtes domiciliés sur les communes de Matemale, Les Angles, Formigüères, Railleu, Caudiès de Conflent, Sansa, Ayguatèbia, Réal/Odeïllo de Réal, Puyvalador/ Rieurtort, Espoussouille/ Fontrabouise, vous faites partis du secteur Pôle enfance Capcir-Garrotxes :

Groupe scolaire Capcir - Garrotxes 06 31 08 03 82
--

Restez connectés ! avec MO WI

La Communauté de communes Pyrénées catalanes vous propose une couverture wifi sur l'ensemble du territoire. Connectez-vous simplement de manière sécurisée au HotSpot : **_wifipyreneescatalanes**

Une connexion wifi gratuite est également disponible au niveau des locaux La Poste.



NOTRE CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE VOUS ACCOMPAGNE vers votre autonomie numérique

La Communauté de communes vous propose de vous épauler afin de maîtriser les outils informatiques et bien les utiliser au quotidien.

- Création/correction de CV ou lettre de motivation ;
- Création d'un compte France Travail, LinkedIn ou autre ;
- Utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint) ; Scanner, envoyer ou organiser des documents numériques importants, comme les contrats de travail, les bulletins de salaire, ou les attestations ;
- Et bien sûr, tout ce qui touche au numérique, comme créer des contenus ou naviguer sur internet !

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services
07.72.51.25.88
conseiller.numerique@pyrenees-catalanes.com

Ateliers collectifs, entretiens individualisés, interventions ludiques, ce service est ouvert à tous, 100% gratuit et se déplace à l'endroit qui vous correspond le mieux. Prêt du matériel lors des ateliers si besoin.

Les médiathèques et bibliothèques des Pyrénées Catalanes sont des espaces d'accès à la connaissance, à l'apprentissage, au développement culturel, d'échanges, de détente et de loisirs. Modernes et conviviales elles mettent à la disposition de tous, gratuitement, des fonds d'une grande richesse :

- Toutes sortes de livres (romans, documentaires, polars, BD, mangas, ...)
- Des CD, des DVD, des vinyls
- Des jeux vidéo (PC, consoles, casques VR)
- Des jeux de société

Mais aussi :
• Des ordinateurs connectés et de la wifi gratuite sur place.

LE RÉSEAU C'EST...

2 médiathèques intercommunales
6 bibliothèques municipales
des lieux libres, gratuits et ouverts à tous
1 carte commune gratuite [emprunt et retour où vous le souhaitez]
Plus de 30 000 documents
Des jeux de société et des jeux vidéo
1 site internet et des ressources numériques
Des animations et des services
1 biblio-navette permettant la circulation des documents (et bien plus !)
Des équipes passionnées pour vous accueillir

ANIMATIONS

Tout au long de l'année le réseau vous propose un programme d'animations diverses et variées : Bébé lecteurs, contes, concerts, spectacles, ateliers créatifs, soirées jeux, etc.

MÉDIATHÈQUES
FONT-ROMEU
2, avenue Dumayne - 04 68 30 34 88

LES ANGLÉS
Avenue de Mont-Louis - 04 48 99 00 52

BIBLIOTHÈQUES
Formigüères
1, place de l'église - 04 68 04 47 35

Matemale
RDC - Mairie - 04 68 30 59 57

La Llagonne
9, rue de la poste

La Cabanasse
A la mairie - 10, avenue Lax - 04 68 30 09 67

Saint-Pierre-Dels-Forcats
A la Mairie - 21, Grand rue

accès au portail Pyrénées catalanes Scannez-moi

Il existe une multitude de moyens de transports pour arpenter les Pyrénées catalanes de façon quotidienne et professionnelle. Bus, train, taxi, transport à la demande ? Faites votre choix...

En scannant ces Qr codes, rendez-vous sur les pages d'informations suivantes pour en savoir plus :

Communauté de communes Pyrénées catalanes

Les Angles Navettes

Formigüères Ski navettes

Font-Romeu Navettes EstiBus ou SkiBus

Bolquère Ski navettes

Navettes utilisables gratuitement été et hiver, horaires et plan disponible sur le web

Utilisables gratuitement, horaires et plan disponibles à l'Office du tourisme ou en ligne

liO est le service des transports de la Région Occitanie. L'offre liO regroupe différents modes de transport permettant de se déplacer partout en Occitanie :

- les trains régionaux appelés liO train
- les lignes régulières de car appelées liO car
- le transport à la demande *
- le transport scolaire
- le covoiturage

* Transport à la demande organisé par la région Occitanie en réservant avant 16h la veille au 0.806.80.80.90 - 2 euros maximum par trajet

Téléchargez les horaires des principales lignes de bus LIO à 1 euro

560 Perpignan - Mont-Louis - Porta

561 Mont-Louis - Formigüères

564 Perpignan - Mont-Louis - Porta

566 Mont-Louis - Formigüères

566 Mont-Louis - Formigüères

Si vous souhaitez passer votre permis de conduire, des auto écoles du territoire peuvent vous aider :
• Solidarité Action, auto-école solidaire - 06 88 24 46 83 ou solidariteaction66@gmail.com
• Edelweiss Conduite - Bourg Madame - 06.29.48.14.14 ou edelweiss.conduite@gmail.com

SANTÉ & SOCIAL

3 Maisons de Santé Pluriprofessionnelles

Médecins généralistes, psychiatres et psychologues, sage-femme, kinésithérapeutes, infirmiers, podologue, ostéopathes...

MSP Haute Cerdagne - Font-Romeu - 04 68 30 11 27
 MSP Haute Cerdagne - Bolquère - 04 68 30 02 15
 MSP du Capcir - Les Angles - 04 68 04 42 32

Consultations sur rendez-vous ou sur www.doctolib.fr

1 Hôpital de Cerdagne

RDV au 04 88 62 77 77
 En cas d'urgence, il est préférable d'appeler un numéro d'urgence avant de vous rendre à l'Hôpital de Cerdagne, vous serez informé de la marche à suivre.

Plus d'infos sur www.hcerdanya.eu/fr/ Carte vitale acceptée

Numéros d'urgence

15 SAMU
17 Police secours
18 Sapeurs-pompiers
112 N° d'appel d'urgence européen
114 N° d'appel d'urgence dédié aux sourds et malentendants

Santé sexuelle

Informations sur la sexualité, la contraception, les maladies sexuellement transmissibles, l'IVG, e consentement, les violences sexuelles, etc... contactez :

Elisa DI VINCENZO, Sage-femme libérale, sur rdv sur Doctolib ou au 04 68 30 11 27
 Eva BRILLET, Sage-femme PMI Cerdagne Capcir, sur rdv au 04 68 30 19 58

Les « Après-midi Jeunes » : seul(e), en couple ou en groupe, accueil confidentiel et sans rdv les mardis de 17h à 19h à l'Hôpital de Cerdagne. Infos auprès de tardajove@cerdanya.eu

Addictions

Parler de consommation avec des professionnels

Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA et Consultations Jeunes Consommateurs (15-25 ans)
 Prendre rendez-vous au 04.68.51.25.41

Santé mentale

Vous ressentez des signes de mal-être, vous pouvez contacter :

Le Point Accueil Ecoute Jeunes « Montagne » (12 à 25ans et/ou leur parents) gratuit et sur RDV au 04.68.04.84.17 ou 06.78.02.69.65 contact@cheminfaisant-asso.fr
CMP - Centre Médico Psychologique « La Vanera » 21 Chemin de la Forêt, 66340 Osséja - 04 68 04 79 01

Vétérinaires

Trouver le vétérinaire le plus près de votre domicile en un clic !



Maisons Sociale de Proximité Cerdagne-Capcir

Accueil et accompagnement pour tous les aspects de la vie quotidienne par une pluralité de professionnels (Personnel administratif, assistantes de service social, éducateurs spécialisés, médecins, pédiatres, sages-femmes, puéricultrices, infirmières, conseillers d'insertion, conseillers en économie sociale et familiale, psychologues, assistantes maternelles...

Renseignements sur place au 28 avenue d'Espagne à Font-Romeu du lundi au vendredi de 9h-12h et 14h-17h, ou 04 68 30 19 58

Dispositif d'accompagnement à l'accès aux droits, à l'insertion sociale et professionnelle

PIJ - Point Info Jeunesse de Montagnes Catalanes
 Pour les 12 à 30 ans - gratuit - information sur la scolarité, les métiers, les loisirs, les sports, la santé et la mobilité à l'international - 04.68.04.68.35 ou 06.11.98.74.50

MLJ - Mission Locale Jeunes des Pyrénées-Orientales
 16 à 25 ans - accompagnement en matière d'emploi, insertion sociale, aide au permis de conduire, le logement, les démarches administratives ou autres aides financières - Permanences aux Angles et à Font-Romeu - 07 76 39 09 28 - antenne.sailagouse@mlj66.fr

Victimes de violences conjugales et/ou d'infraction

APEX 66
 Violences conjugales. Permanences sur Font-Romeu - Prendre RDV au 04 68 63 50 24

FRANCE VICTIMES 66
 Victimes d'infraction. Permanence. au 04 68 34 92 37 ou adavip66@orange.fr

Numéros nationaux

- 31 14 - Prévention du suicide**
 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 - pour vous ou un de vos proches
- 0800 235 236 - Fil Santé Jeunes**
 7j/7 entre 9h et 23h. (questions sur la sexualité, la contraception, les drogues, les IST, un mal être, porter plainte, etc...)
- 39 19 - Femmes victimes de violences physiques ou psychologiques de toutes natures**
 Gratuit et anonyme - ainsi que pour les témoins - 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (appel ne figurant pas sur les factures de téléphone)
- 116 006 - Aide aux victimes**
 En cas de n'importe quel fait vous causant un préjudice (violences diverses, vol, escroquerie, accident de la route, etc - Gratuit - 7j/7)
- 30 18 - numéro de lutte contre les violences en ligne**
 Gratuit et anonyme - Cyber harcèlement, chantage à la webcam, usurpation d'identité, violences sexistes ou sexuelles, exposition à des contenus violents, « revenge porn », etc... 7j/7, de 9 h à 23 h.
- 39 77 - Maltraitance envers les personnes en situation de handicap et les personnes âgées**
 Gratuit 7j/7, ou formulaire en ligne sur www.3977.fr
- 09 80 80 01 49 - Agir Handicap**
 toutes questions (Compensation, divorce, emploi, successions...).
 Gratuite et 100 % accessible

SE LOGER

Centre d'hébergement du Cambre d'Aze à Saint Pierre Dels Forcats

20 chambres simples ou doubles avec sanitaires, espaces communs équipés (cuisine, salle à manger, buanderie et espaces de détente).

Réserver au 04.68.04.21.04
 Tarifs entre 350 et 450 euros/mois charges comprises.

Auberge de la Fount à La Llagonne

12 chambres simples ou doubles avec sanitaires, espaces communs équipés (cuisine, salle à manger, buanderie et espaces de détente).

Réserver par l'employeur uniquement au 04 68 04 21 10
 Tarifs entre 350 et 450 euros/mois charges comprises.

Des listes de logements dans le parc privé sont également disponibles en contactant :

- Office du tourisme de Font-Romeu - 04 68 30 68 30
 Office du tourisme de Bolquère - 04 68 30 12 42
 Office du tourisme Les Angles - 04 68 04 32 76
 - Agences immobilières.
 Consultez la listes des agences présentes sur le territoire de la communauté de communes Pyrénées Catalanes en scannant ce Qr code
- Mettez toutes les chances de votre côté en consultant les annonces sur les réseaux sociaux «cerdanya» et «occaz en Cerdagne», des logements y sont souvent publiés.

Mes aides France Travail

Avec France Travail, découvrez les logements disponibles à proximité de votre emploi saisonnier en Occitanie et dans les PO

LA GARANTIE VISALE

Nouveauté 2024

Une Garantie VISALE spéciale pour les travailleurs saisonniers, 100% gratuite pour le propriétaire et pour le locataire.

Sécurisez les bailleurs en leur présentant une garantie pour impayés de loyers et contre les dégradations locatives 100% gratuite pour vous mais aussi pour le louer. Mettez toutes les chances de votre côté pour convaincre un bailleur de vous louer un logement.

Attention, une telle garantie ne vous exonère pas de votre obligation de payer le loyer et de bien entretenir le bien.

Conditions :

- Le contrat de travail doit comporter la mention « contrat saisonnier » et le logement doit être déclaré comme résidence principale, mais plus de conditions d'âge ou encore de type de contrat de location.
- Rendez-vous au Guichet d'accueil des travailleurs saisonniers, les agents France-Service de la CDC et de la Poste peuvent vous aider à vous inscrire.
- Action logement vous propose également :
 - Avance LOCA-PASS, pour financer le dépôt de garantie à l'entrée dans un nouveau logement (prêt sans frais, ni intérêts, un crédit vous engage et doit être remboursé).
 - Pour les saisonniers dans le secteur agricole une aide supplémentaire pour financer les frais d'hébergement

campus connecté Font-Romeu

Vous souhaitez vous former à distance ?

Le Campus Connecté, dispositif gratuit et labellisé par l'État, est un tiers-lieu qui vous accueille et vous accompagne tout au long de votre formation à distance.

Pour qui ?
 Bacheliers ; Sportifs de Haut Niveau ; Adultes en reprise d'études ; Demandeurs d'emploi ; Entreprises désirant former ses salariés...

Les +
 Un lieu studieux, du matériel informatique à disposition, un accompagnement personnalisé, des moments de convivialité avec les autres étudiants de la Promo ...

ActionLogement

RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Informations :
 sur www.visale.fr
 ou par téléphone au 09 70 800 800

Obtenez des conseils en formation à distance, gratuitement !
 N'attendez plus et contactez le/la tuteur/trice :
 07 50 54 24 10 / 04 68 30 03 06
campus.connecte@pyrenees-catalanes.com

Ouvert 7j/7 aux étudiants inscrits

Pyrénées Catalanes

Que vous soyez travailleur ou simplement nouvel arrivant sur le territoire de la communauté de communes Pyrénées Catalanes permettez moi de vous souhaiter la bienvenue.

Vous trouverez dans ce document tous les services publics qui vous accueillent dans les 19 communes des Pyrénées Catalanes.

Vous arrivez sur notre territoire et vous avez beaucoup de questions : comment s'occuper des enfants, comment joindre un professionnel de santé, quels sont les contacts pour vous aider à vous loger, comment vous divertir et avoir accès à la culture, etc...

On pourrait penser qu'il n'y a que peu de réponses en zone de montagne, mais détrompez-vous car nous sommes riches de services et de solutions. Vous trouverez dans ce document synthétique tous les contacts directs qui vous accompagneront dans vos démarches.

Notre Guichet d'accueil des travailleurs saisonniers (GATS) assuré par les agents France Services présents sur Pyrénées Catalanes est à votre disposition lors de leurs permanences ou sur rendez-vous, pour vous aider de manière personnalisée. Il accueille tous les travailleurs mais également toute la population (jeunes, aînés, sans emplois, etc...).

Bienvenue et merci de participer avec nous au développement de votre territoire.

GUICHET D'ACCUEIL DES TRAVAILLEURS SAISONNIERS Pyrénées Catalanes



LE GUIDE DU TRAVAILLEUR SAISONNIER

PYRÉNÉES CATALANES